



Porto Velho/RO

2020

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. O DETRAN/RO | 4 |
| 2.1 Missão | 5 |
| 2.2 Visão | 5 |
| 2.3 Valores | 5 |
| 3. DIRETORES | 6 |
| 4. SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO DE CONDUTORES | 7 |
| 5. LIBERAÇÃO DE VEÍCULOS REMOVIDOS E RETORNO DE OFICINA NA CAPITAL | 9 |
| 6. RESTITUIÇÃO DE CNH NA CAPITAL | 10 |
| 7. LICENCIAMENTO ANUAL | 11 |
| 8. PRIMEIRO EMPLACAMENTO | 13 |
| 9. TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE | 14 |
| 10. TRANSFERÊNCIA DE UF/RECADASTRAMENTO | 16 |
| 11. SEGUNDA VIA DE CRLV | 17 |
| 12. SEGUNDA VIA DE CRV | 18 |
| 13. TROCA E REPOSIÇÃO DE PLACA | 19 |
| 14. ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS | 20 |
| 15. MUDANÇA DE CATEGORIA | 22 |
| 16. BAIXA DEFINITIVA DE VEÍCULO | 23 |
| 17. COMUNICADO DE VENDA | 24 |
| 18. ALIENAÇÃO | 25 |
| 19. DESALIENAÇÃO | 26 |
| 20. OUVIDORIA | 27 |

1. APRESENTAÇÃO

Em tempos difíceis como o que vivemos agora, a oferta de soluções digitais a sociedade é muito importante, e para evitar aglomerações na COMETRAN, nas CIRETRANS e Postos Avançados, e trazer mais comodidade aos usuários em meio à pandemia do Coronavírus, o DETRAN/RO disponibiliza ao cidadão, a **Carta de Serviços Online**, a qual tem por finalidade, proporcionar transparência, com os principais serviços prestados à sociedade de forma online, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI) nº 12.527/2011. Com ela, o cidadão poderá acompanhar e avaliar o desempenho do DETRAN/RO no cumprimento de sua missão e cobrar a prestação de um serviço mais eficiente e adequado às suas necessidades.



O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta de Serviço ao cidadão. O documento traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los.

2. O DETRAN/RO

O Departamento Estadual de Trânsito foi criado através da Lei nº 134 de 20 de outubro de 1986, publicada no Diário Oficial nº 1175 de 21 de outubro de 1986, sendo responsável pela política de trânsito do Estado de Rondônia no que se refere a veículos automotores e carteira nacional de habilitação.

As principais atividades do DETRAN-RO são os Registros de Veículos Automotores, Habilitação de condutores e Educação de Trânsito. Associada a estas principais atividades, o DETRAN-RO desenvolve um conjunto de atividades que lhe competem, nos termos do artigo 22 do Código de Trânsito Brasileiro.

Com estrutura de atendimento o DETRAN-RO, presta serviços ao cidadão, utiliza-se de um modelo funcional baseado em Circunscrições Regionais de Trânsito – CIRETRANS, distribuídas pelo Estado e Postos Avançados de Serviços de Trânsito, estando presente em todos os municípios rondonienses. Tendo como MISSÃO planejar, coordenar, fiscalizar, controlar, educar e executar a política de trânsito, bem como cumprir e fazer cumprir a legislação de trânsito no âmbito do Estado de Rondônia.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>@detranro</p> <p>https://www.instagram.com/detranro/</p> |  <p>Twitter</p> <p>@detranro</p> |  <p>Facebook</p> <p>Página oficial</p> <p>https://pt-br.facebook.com/detranro/posts/100388756747451</p> |
|  <p>E-mail</p> <p>ouvidoria@detran.ro.gov.br</p> |  <p>Site Eletrônico</p> <p>www.detran.ro.gov.br</p> | |

2.1 Missão

Oferecer serviços de qualidade aos usuários, coordenar as políticas de Educação e Fiscalização de trânsito em nível Estadual, para proporcionar a valorização da vida com consciência socioambiental.

2.2 Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços, educação de trânsito, através da valorização, capacitação permanente e contínua dos seus colaboradores, infraestrutura moderna e padronizada, com preservação socioambiental.

2.3 Valores

Transparência

Ética

Probidade

Comprometimento

Desburocratização

Inovação Tecnológica

Meritocracia

Acessibilidade

Cooperação

Celeridade

Responsabilidade socioambiental

3. DIRETORES



DIRETOR GERAL
NEIL ALDRIN FARIA GONZAGA



DIRETORA ADJUNTA
BENEDITA APARECIDA OLIVEIRA



**DIRETOR ADMINISTRATIVO
E FINANCEIRO**
JAMES ALVES PADILHA



**DIRETOR TÉCNICO DE
HABILITAÇÃO E MEDICINA**
HASSAN MOHAMAD HIJAZI



**DIRETORA TÉCNICA
DE VEÍCULOS**
MARIA APARECIDA IZIDORO DOS SANTOS



**DIRETORA TÉCNICA DA
EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO**
CLÁUDIA ROBERTA ROSA



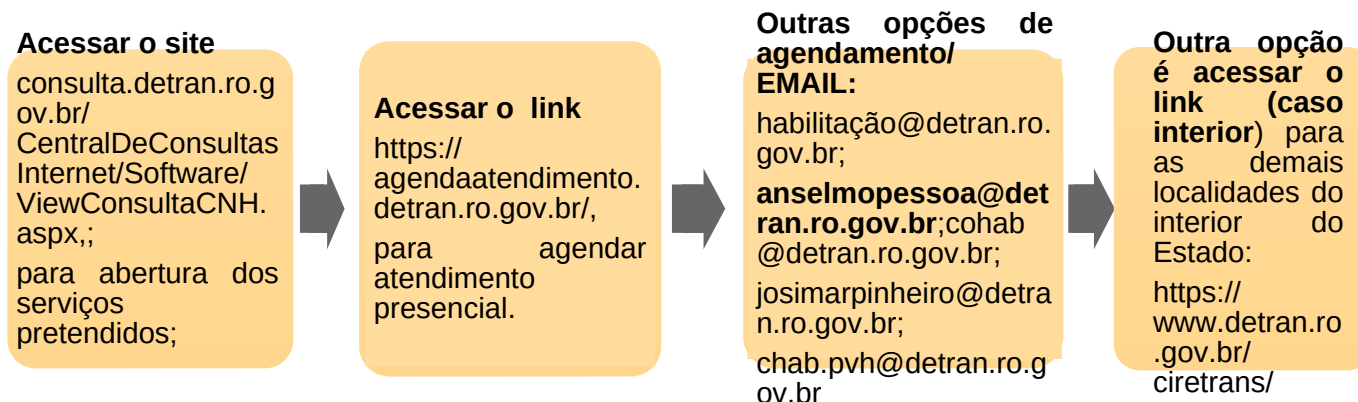
**DIRETOR TÉCNICO DE
ENGENHARIA E PATRIMÔNIO**
CLAIRTON PEREIRA DA SILVA



**DIRETOR TÉCNICO DE
FISCALIZAÇÃO E AÇÕES DE TRÂNSITO**
WELTON RONEY NUNES RIBEIRO

4. SERVIÇOS DE HABILITAÇÃO DE CONDUTORES

PRINCIPAIS ETAPAS



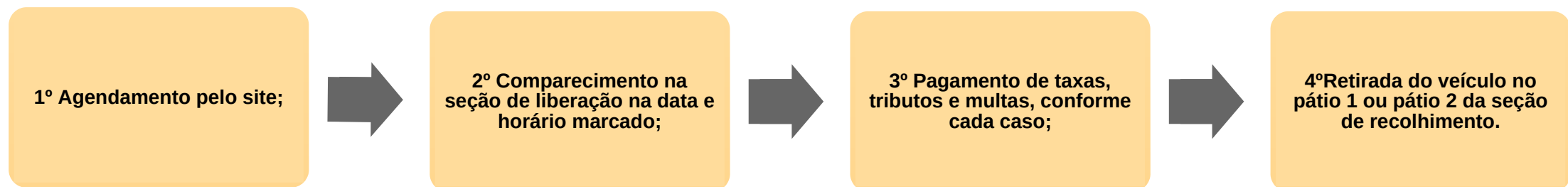
| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ - REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|---|--------------------------|--|--|-------------------------|--|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● RENOVAÇÃO - Com coleta biométrica; ● ATUALIZAÇÃO DE DADOS - | Os serviços acima informados podem ser solicitados através do site do DETRAN-RO consulta.detran.ro.gov.br/CentralDeConsultasIntern | Conduutor ou Procurador. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Comprovante de residência; ■ CNH ■ .Procuração: No caso de Procurador deverá | consulta.detran.ro.gov.br/CentralDeConsultasInternet/Software/ViewConsultaC | 07h30 min. às 13h30min. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Capital (1 dia útil) ■ Interior - | → Renovação categoria A, B ou |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|---|
| <p>Com coleta biométrica;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CNH DEFINITIVA; ● 2ª VIA CNH; ● PID - Permissão Internacional para Dirigir; ● AULAS TÉCNICO-TEÓRICAS NOS CFCs (acesso de aula online disponível à todos os CFCs do Estado e acesso aulas presenciais somente para os CFCs em município na fase 2 ou 3 do decreto estadual nº 25.049, de 14 de maio de 2020); ● 1ª Habilitação, Mudança de Categoria e Adição de Categoria: Abertura destes serviços são diretamente junto aos CFCs de escolha dos | <p>et/Software/ViewConsultaCNH.aspx. . Os serviços de Definitiva e PID não necessitam realizar a Coleta Biométrica. Somente proceder a entrada do serviço no site www.detran.ro.gov.br, imprimir as taxas para pagamento e agendar o recebimento do documento no link https://agendaatendimento.detran.ro.gov.br/; Para a coleta biométrica e digitalização dos documentos, nos casos de RENOVAÇÃO DE CNH e ALTERAÇÃO DE DADOS, o condutor deverá realizar agendamento no link https://agendaatendimento.detran.ro.gov.br/.</p> <p>Obs.: Após a coleta biométrica deverá verificar junto à Clínica para onde foi gerado o encaminhamento e agendar a realização do Exame de Aptidão Física e Mental. Nos casos das CNHs com categorias C, D, E, os condutores, além de todos os procedimentos acima informados, deverão realizar o Exame Toxicológico e o Exame</p> | | <p>ser apresentada procuração juntamente com o documento de identidade com foto do outorgante;</p> <p>OBS: Os documentos acima serão digitalizados pessoalmente no atendimento.</p> | <p>NH.aspx</p> <p>https://agendaatendimento.detran.ro.gov.br/</p> | | <p>Eixo da BR e demais localidades: Os serviços de malotes saem de Porto Velho todas as Terças e Quintas-Feiras para as localidades de origem de cada solicitação</p> | <p>AB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Taxas DETRAN - R\$ 148,06 + Exame de Aptidão Física e Mental: 158,24 <p>Obs.: Se EXERCE ATIVIDADE REMUNERADA, necessário realizar o Exame Psicotécnico (Valor: R\$158,24), além das taxas acima especificadas.</p> <p>→ Renovação categorias C, D, E:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Taxas DETRAN - R\$ 148,06 + Exame de Aptidão Física e Mental: 158,24 |
|--|--|--|--|---|--|---|---|

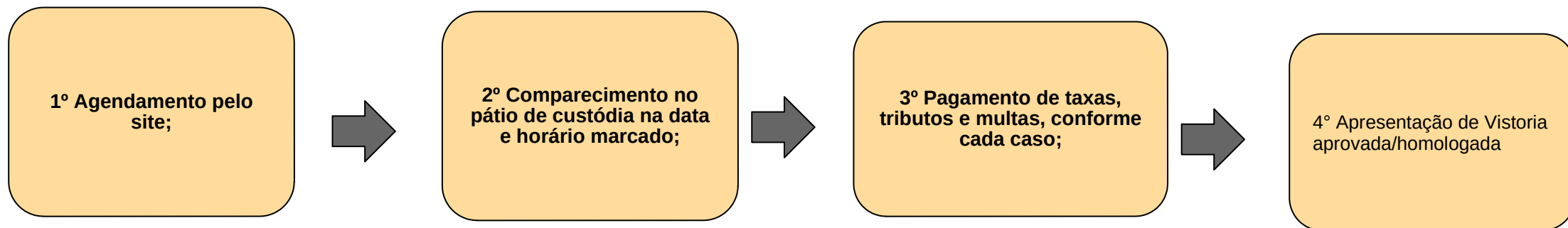
| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|-----------|---|
| <p>usuários. Os exames práticos ainda não estão sendo realizados pelo DETRAN-RO, contudo, as formações de prática de direção veicular, estão sendo realizadas pelos Centros de Formação de Condutores - CFCs nos municípios em fase 2 ou 3 do decreto estadual nº 25.049, de 14 de maio de 2020.</p> | <p>Psicotécnico. O agendamento para retirada da CNH se dará também através do link https://agendaatendimento.detran.ro.gov.br/. As aulas técnico-teóricas estão sendo oferecidas através da plataforma on-line aos Centros de Formação de Condutores - CFCs em todo Estado e presencialmente nos municípios que estejam na fase 2 ou 3 do Decreto estadual nº 25.049, de 14 de maio de 2020.</p> | | | | | <p>0.</p> | <p>Obs 1. Se EXERCE ATIVIDADE REMUNERADA, necessário realizar o Exame Psicotécnico (Valor: R\$158,24), além das taxas acima especificadas.</p> <p>Obs 2. Exame Toxicológico (valores estipulados pelos Laboratórios credenciados através do DENATRAN).</p> <p>→ CNH DEFINITIVA:</p> <p>■ Taxas DETRAN - R\$ 148,06</p> <p>→ SEGUNDA VIA</p> |
|---|--|--|--|--|--|-----------|---|

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | <p>CNH ou PID ou ALTERAÇÃO DE DADOS:</p> <p>■ Taxas DETRAN - R\$ 148,06</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

5. LIBERAÇÃO DE VEÍCULOS REMOVIDOS E RETORNO DE OFICINA NA CAPITAL



PÁTIO DE CUSTÓDIA



PRINCIPAIS ETAPAS

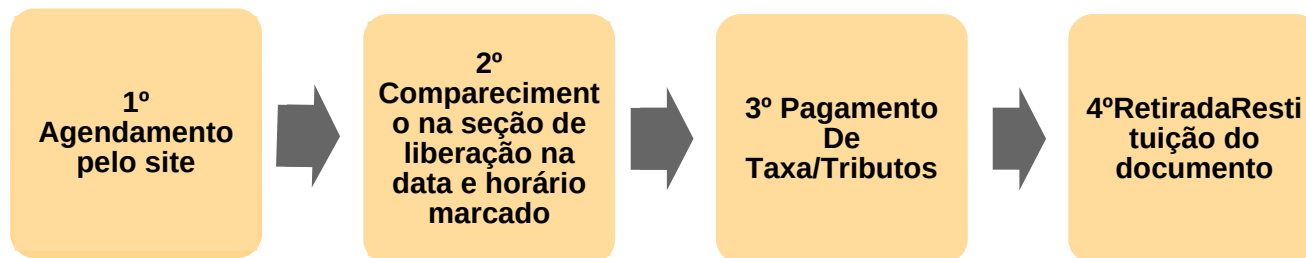
| DESCRIÇÃO DO | FORMA DE | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO | LOCAIS DE | HORÁRIO DE | PRAZO | TAXAS |
|--------------|----------|----------------|--------------|-----------|------------|-------|-------|
|--------------|----------|----------------|--------------|-----------|------------|-------|-------|

| SERVIÇO | PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | | O NECESSÁRIA | ACESSO | ATENDIMENT O | | |
|--|---|--|---|--|--|---|--|
| <p>RESTITUIÇÃO DE VEÍCULO QUE FOI REMOVIDO AO PÁTIO DO DETRAN/RO EM CUMPRIMENTO À MEDIDA ADMINISTRATIV A DE REMOÇÃO PREVISTA NO CÓDIGO DE TRÂNSITO BRASILEIRO - CTB.</p> <p>BAIXA DE RESTRIÇÃO - REMOÇÃO - DE RETORNO DE OFICINA</p> | <p>O ATENDIMENTO É INICIADO ATRAVÉS DO AGENDAMENTO ON-LINE ATRAVÉS DO SITE https://www.detran.ro.gov.br, ONDE SERÁ ESCOLHIDA A OPÇÃO POSTO DE ATENDIMENTO "Porto Velho – LIBERAÇÃO DE VEÍCULOS" - O ATENDIMENTO OCORRE PRESENCIALMENTE.</p> <p>O USUÁRIO DEVERÁ AGENDAR O "RETORNO DE OFICINA" ATRAVÉS DO AGENDAMENTO ON-LINE NO SITE https://www.detran.ro.gov.br, ONDE SERÁ</p> | <p>APENAS O PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO REMOVIDO, O CONDUTOR INFRATOR QUE TENHA ASSINADO O RECIBO NO MOMENTO DA REMOÇÃO, OU O PROCURADOR DO PROPRIETÁRIO (procuração pública) PODEM RESTITUIR VEÍCULO REMOVIDO, DEVENDO EM TODOS OS CASOS POSSUIR HABILITAÇÃO CORRESPONDENTE AO TIPO DO VEÍCULO.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ DOCUMENT O OFICIAL COM FOTO; ■ DOCUMENT O DO VEÍCULO (CRLV/CRV/ CRLV-E) ATUALIZAD O; ■ NO CASO DE PROCURAD OR DEVERÁ SER APRESENTA DA PROCURAÇ ÃO JUNTAMENT E COM O DOCUMENT O DE IDENTIDADE COM FOTO DO OUTORGAN | <p>SEÇÃO DE LIBERAÇÃO DE VEÍCULOS: AV. IMIGRANTES, Nº 4639, BAIRRO INDUSTRIAL - PORTO VELHO/RO</p> <p>Pátio I – Rio Madeira - Localizado na Av. Rio Madeira 6112, Bairro Nova Esperança</p> <p>Pátio II – Galpão Benedito - Localizado na Rua Benedito de Souza Brito, 4543 – Industrial</p> | <p>07:30 ÀS 13:30 SENDO QUE O AGENDAMENT O OCORRE DAS 08:10 ÀS 12:30 CONFORME DISPONIBILID ADE VIA APLICATIVO.</p> | <p>Até 01:00H - PODENDO ESTENDER - SE CONSIDER ANDO A COMPLEXI DADE DE REGULARI ZAÇÃO DE CADA VEÍCULO PREVISTO EM VISTORIA.</p> | <p>- - TAXA DE VISTORIA (R\$ 71,26);</p> <p>- TAXA DE SERVIÇO DE GUINCHO (R\$ 142,51);* - CONFORME TERMO DE ADMINISTRATIV A</p> <p>- TAXA DE LIBERAÇÃO (R\$ 142,51);</p> <p>- TAXA DE PERMANÊNCIA/ DIÁRIA (R\$ 14,81 PEQUENO</p> |

| | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|--|---|
| <p>MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE VISTORIA APROVADA E HOMOLOGADA PELO PÁTIO DE CUSTÓDIA.</p> | <p>ESCOLHIDA NO POSTO DE ATENDIMENTO AS OPÇÕES: "PORTO VELHO - RETORNO OFICINA - PÁTIO I - CARRO" OU "PORTO VELHO - RETORNO OFICINA - PÁTIO II - MOTO". DE POSSE DA VISTORIA APROVADA O USUÁRIO DIRIGIR-SE-Á A SEÇÃO DE LIBERAÇÃO DE VEÍCULO PARA DAR BAIXA A RESTRIÇÃO DE REMOVIDO - O ATENDIMENTO OCORRE PRESENCIALMENTE.</p> | | <p>TE;</p> | | | | <p>PORTE ou R\$ 31,56 MÉDIO PORTE ou então R\$ 61,08 GRANDE PORTE). - CONFORME PORTE DO VEÍCULO</p> |
|--|---|--|------------|--|--|--|---|

6. RESTITUIÇÃO DE CNH NA CAPITAL

PRINCIPAIS ETAPAS

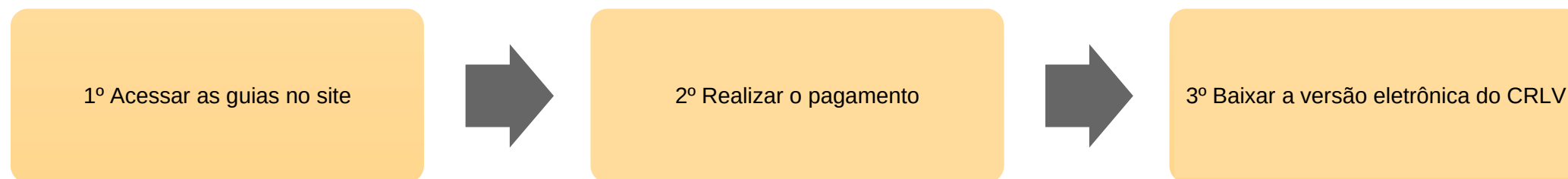


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| RESTITUIÇÃO DE CNH RECOLHIDA EM CUMPRIMENTO À RESPECTIVA MEDIDA | O ATENDIMENTO É INICIADO ATRAVÉS DO AGENDAMENTO ON-LINE ATRAVÉS DO SITE https://www.detran.ro.gov.br , ONDE SERÁ ESCOLHIDA A OPÇÃO POSTO DE ATENDIMENTO "Porto | Apenas o dono do documento ou seu procurador podem requerer | <ul style="list-style-type: none"> Documento oficial com foto; No caso de procurador deverá ser apresentada procuração juntamente com | Seção de liberação de veículos: Imigrantes, nº 4639, bairro industrial - porto velho/ro | 07:30 ÀS 13:30 SENDO QUE O AGENDAMENTO PODE SER REALIZADO DAS | Até 01:00H - Conforme Disponibilidade Via Aplicativo. | TAXA DE DEVOLUÇÃO DE CNH RECOLHIDA (R\$ 41,64) |

| | | | | | | | |
|--|---|----------------|--|--|----------------|--|--|
| ADMINISTRATIV A PREVISTA NO CÓDIGO DE TRÂNSITO BRASILEIRO - CTB. | Velho – LIBERAÇÃO DE VEÍCULOS”, EM SEGUIDA IRÁ SELECIONAR O SERVIÇO “Restituição de CNH recolhida – Fiscalização” | a restituição. | um documento de identidade com foto do outorgante; | | 08:10 ÀS 12:30 | | |
|--|---|----------------|--|--|----------------|--|--|

7. LICENCIAMENTO ANUAL

PRINCIPAIS ETAPAS

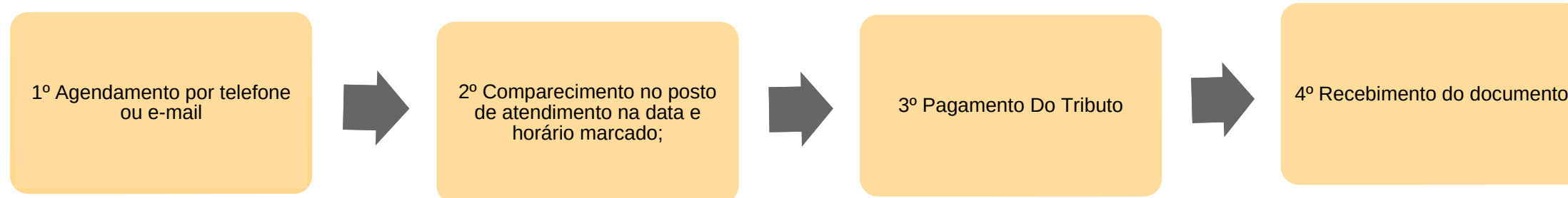


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|---|--|----------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------|---|
| Expedição do Certificado de Licenciamento | O serviço é realizado totalmente online, acessando as guias para pagamento das taxas, multas e | Pagamentos de débitos exigíveis. | CPF do proprietário e Certificado de | Central de Serviços DETRAN/RO (https://central.servicos.de) | O serviço está disponível 24 horas. | Em torno de 01 hora | Licenciamento Anual, Seguro Obrigatório e |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|----------------------------------|---|
| <p>de Veículos – CRLV-e anualmente para a circulação de veículos automotores, conforme Art. 131 do CTB e Deliberação nº 180/2019 do CONTRAN e Resolução CONTRAN 809/2020:</p> | <p>impostos devidos, disponíveis para impressão no sítio do DETRAN/RO: (https://consulta.detran.ro.gov.br/CentralDeConsultasInternet/Software/ViewConsultaVeiculos.aspx);</p> <p>Após o pagamento, o proprietário poderá acessar a Central de Serviços DETRAN/RO (https://centralservicos.detran.ro.gov.br) e realizar o cadastro em Meus Veículos para baixar a versão eletrônica do documento.</p> | | <p>Registro de Veículos-CRV para verificar o código de segurança;</p> | <p>tran.ro.gov.br/);</p> | | <p>após pagamento das taxas.</p> | <p>IPVA com valores de acordo com o tipo de cada veículo.</p> |
|---|---|--|---|---|--|----------------------------------|---|

8. PRIMEIRO EMPLACAMENTO

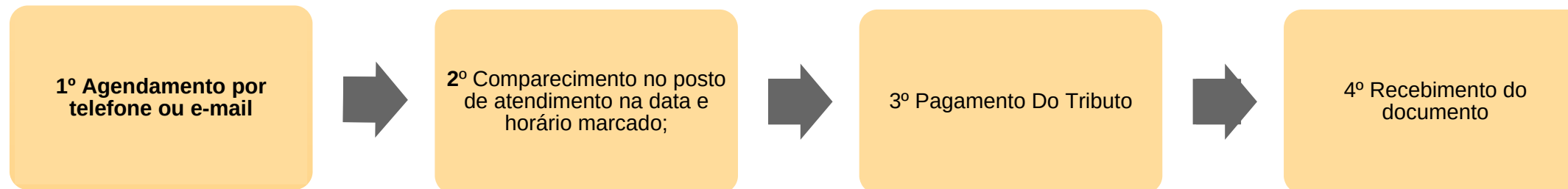
PRINCIPAIS ETAPAS



| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ - REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|---|---|--|---|------------------------|-------------|---|
| É o registro do veículo no sistema RENAVALAM com identificação da propriedade, dados da aquisição, atribuição de | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou Despachante Documentalista . | <ul style="list-style-type: none"> ■ Documento de Identificação do proprietário; ■ Contrato Social ou equivalente, se pessoa jurídica; ■ CPF ou CNPJ; ■ Comprovante de domicílio ou residência; ■ Nota Fiscal de fábrica ■ Nota Fiscal de revenda; ■ Laudo de vistoria; ■ Pagamento das taxas de serviço e débitos exigíveis (Consulta baixa automática de taxas no sistema RENAVALAM e sítio eletrônico da SEFIN); ■ Taxa de Nota fiscal | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min. | At é 01:00H | <p>Emissão do CRV – R\$ 314,64;</p> <p>Vistoria DETRAN - R\$ 71,26;</p> <p>ou Vistoria Terceirizada (taxa de homologação – 25,91);</p> <p>Autorização de confecção de placas – R\$13,88; E IPVA</p> |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|---|
| <p>Placa e consequente expedição dos Certificados de Registro e Licenciamento (CRV e CRLV).</p> | <p>telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado.</p> | | <p>vencida, se expedida a mais de 30 (trinta) dias; (Consulta baixa automática de taxas no sistema RENAVALAM);</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Autorizações específicas exigidas para registro nas categorias: aluguel, escolar e aprendizagem. | | | | <p>com valores de acordo com o tipo de cada veículo.</p> <p>http://ditel.casacivil.ro.gov.br/COTEL/Livros/Files/D9963.pdf</p> <p>Se passado mais de 30 dias acrescenta (Nota Fiscal ou recibo vencido – R\$138,81).</p> |
|---|--|--|---|--|--|--|---|

9. TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE



PRINCIPAIS ETAPAS

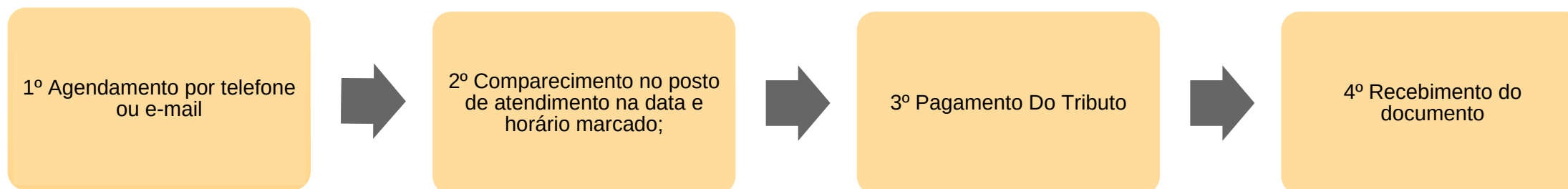
| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|----------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------|------------------|------------------------|-------|-------|
|----------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------|------------------|------------------------|-------|-------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--------------------------------|-------------------|---|
| <p>É o serviço destinado a transferir a propriedade do veículo, sem alteração do município de registro.</p> | <p>Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado..</p> | <p>A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Documento de Identificação do proprietário; ■ Contrato Social ou equivalente, se pessoa jurídica; ■ CPF ou CNPJ; ■ Comprovante de domicílio ou residência; ■ Certificado de Registro de Veículo - CRV original e a ATPV com todos os campos preenchidos, datado, e com o reconhecimento por verdadeiro das firmas do vendedor e comprador efetuado por tabelião. ■ Autorizações específicas para registro na categoria aluguel, escolar e aprendizagem; ■ Laudo de Vistoria; ■ Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis; Pagamento da taxa de recibo vencido, se preenchido a mais de 30 dias da ATPV, no verso do CRV. ■ Certidão Negativa de Débitos - CND, na venda de veículo do ativo permanente de pessoa jurídica de direito privado quando o valor exceder o limite | <p>Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO.</p> | <p>07h30min. às 13h30min..</p> | <p>Até 01:00H</p> | <p>Emissão do CRV – R\$ 314,64, sem troca de placa (veículo com 3 letras)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vistoria DETRAN - R\$ 71,26; ● Ou Vistoria Terceirizada (taxa de homologação R\$ 25,91); <p>*Se mais de 30 dias acrescenta (Nota Fiscal ou recibo vencido – R\$138,81).</p> |
|---|---|---|---|--|--------------------------------|-------------------|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | <p>estabelecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Liberação da Receita Federal do Brasil no caso de veículo de pessoa jurídica, com restrição tributária da área de livre comércio de Guajará Mirim, ou outra impeditiva de alteração da propriedade. OBS.: Para os casos de veículos arrematados em leilão, a Nota Fiscal de Arrematação irá substituir o CRV. Deverá ser apresentado também o Edital de Homologação do Leilão, devidamente publicado no Diário Oficial do Estado | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|

10. TRANSFERÊNCIA DE UF/RECADASTRAMENTO

PRINCIPAIS ETAPAS

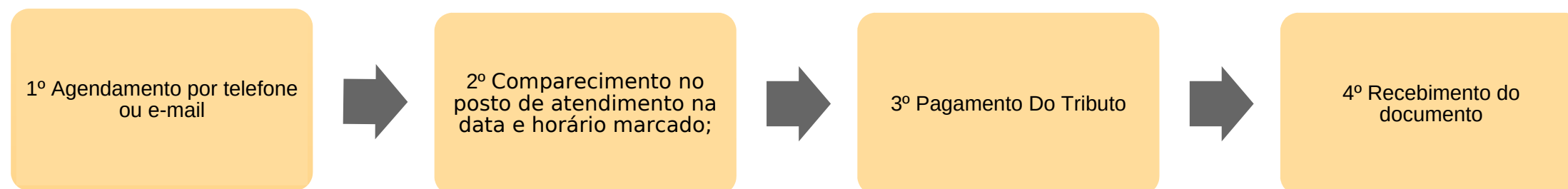


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|--|--|--|---|-------------------------------|---------------|--|
| É a alteração do município de registro do veículo. | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Documento de Identificação do proprietário; ■ Contrato Social ou equivalente, se pessoa jurídica; ■ CPF ou CNPJ; ■ Comprovante de domicílio ou residência; ■ Certificado de Registro de Veículo - CRV original; ■ Laudo de Vistoria; ■ No caso de registrado no Estado de São Paulo, CRLV atualizado ou comprovante de pagamento dos débitos de licenciamento e IPVA do exercício vigente para veículo. ■ Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis. | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30 min. às 13h30min. | Até 01:00h | Emissão do CRV – R\$ 314,64; Vistoria DETRAN - R\$ 71,26; ou Vistoria Terceirizada (taxa de homologação – R\$ 25,91); |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | encaminhamento de documento de identificação digitalizado. | | | | | | Autorização para confecção de placas – R\$13,88; |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

11. SEGUNDA VIA DE CRLV

PRINCIPAIS ETAPAS

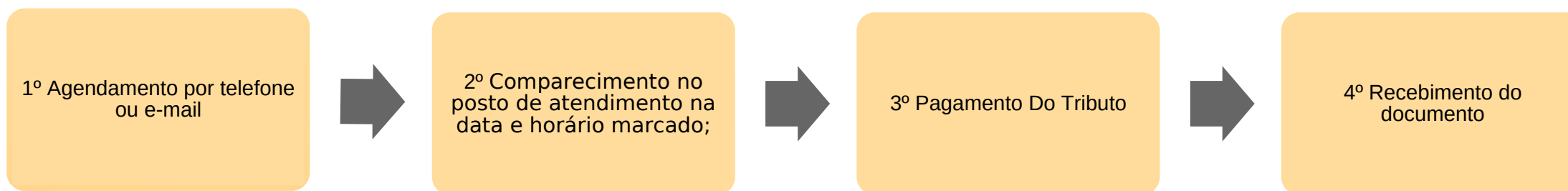


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|---|---|---|---|-------------------------|------------|-------------------|
| É a emissão da segunda via do Certificado de | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o | A solicitação deverá ser realizada pelo | <ul style="list-style-type: none"> Solicitação de Serviço, que servirá como requerimento ser assinado pelo | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min.. | Até 01:00H | Emissão de CRLV – |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|---|
| <p>Registro e Licenciamento do Veículo – CRLV, emitida em casos de extravio, deterioração, furto ou roubo.</p> | <p>atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado.</p> | <p>proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista.</p> | <p>proprietário/procurador na presença do servidor, ou;</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Requerimento com reconhecimento de firma do proprietário, por semelhança ou autenticidade, se tramitado por Despachante. ■ No caso 2ª via por motivo por Furto/Roubo: Boletim de Ocorrência Policial com natureza do fato FURTO ou ROUBO. ■ Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis se for o caso. | | | | <p>R\$314,64.</p> <p>Roubo e furto taxa isenta.</p> |
|--|--|---|---|--|--|--|---|

12. SEGUNDA VIA DE CRV

PRINCIPAIS ETAPAS

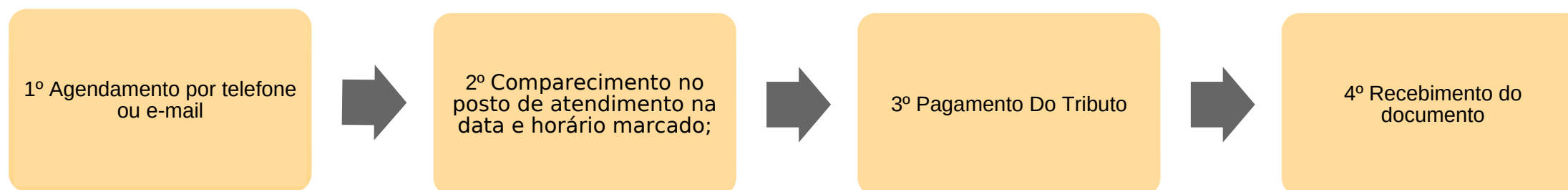


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|---|---|--|--|---|-------------------------|-------------|---|
| É a emissão da segunda via do Certificado de Registro do veículo – CRV, emitida em casos de extravio, deterioração, furto ou roubo. | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Requerimento com reconhecimento de firma do proprietário, por semelhança ou autenticidade, se tramitado por Despachante; ■ Laudo de Vistoria; ■ Furto ou roubo: Boletim de Ocorrência Policial com natureza do fato; ■ Rasura e deterioração: apresentação e retenção do documento original rasurado ou deteriorado; ■ Arrendamento Mercantil: autorização do Banco/arrendador; ■ Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis. | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30 min. às 13h30min. | A té 01:00h | Emissão do CRV – R\$314,64; Vistoria DETRAN – R\$57,34; ou Vistoria |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| | contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado. | | | | | | Terceirizada (taxa de homologação – R\$71,26); |
|--|---|--|--|--|--|--|--|

13. TROCA E REPOSIÇÃO DE PLACA

PRINCIPAIS ETAPAS

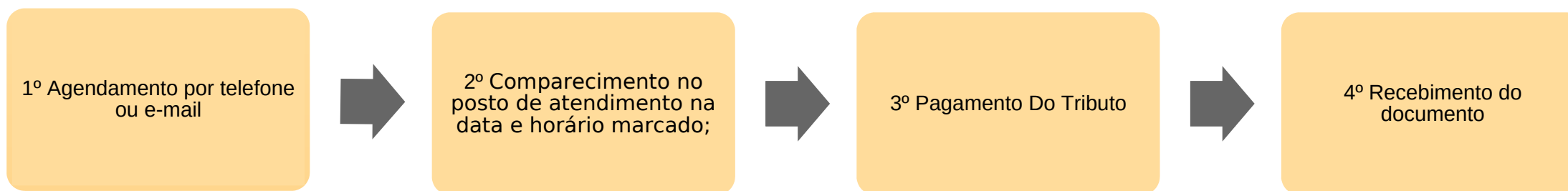


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ - REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|----------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|------------------------|-------|----------------|
| A conversão da placa | Embora a maior parte do | A solicitação | ■ Solicitação de Serviço; | Todos os postos | 07h30 | Até | Emissão do CRV |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|----------------------------------|--------------------------|---------------|--|
| <p>nacional (cinza) para a nova PIV em virtude de:</p> <p>1. Perda ou furto/roubo da placa nacional (cinza);</p> <p>2. Dano no lacre ou tarjeta placa nacional (cinza);</p> <p>3. Placa nacional (cinza) confeccionada fora do padrão;</p> <p>4. Adição de segunda placa traseira;</p> <p>5. Adesão voluntária a nova PIV</p> | <p>serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado.</p> | <p>deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Laudo de Vistoria; ■ CRV; ■ Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis. | <p>de Atendimento DETRAN/RO.</p> | <p>min. às 13h30min.</p> | <p>01:00H</p> | <p>– R\$ 314,64;</p> <p>Vistoria DETRAN - R\$71,26;</p> <p>ou</p> <p>Vistoria Terceirizada (taxa de homologação – R\$25,91);</p> |
|---|--|---|---|----------------------------------|--------------------------|---------------|--|

14. ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS

PRINCIPAIS ETAPAS

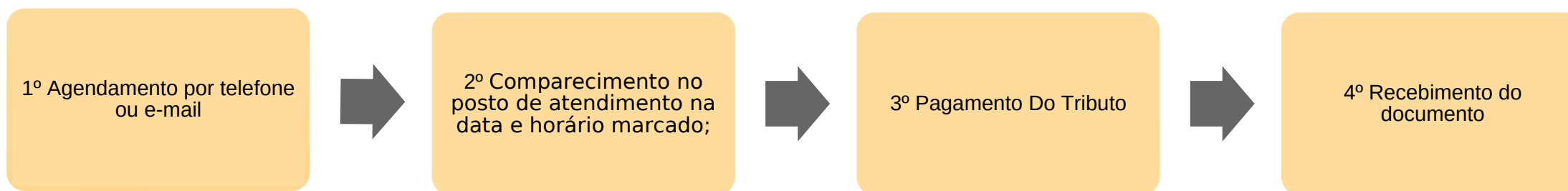


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|--|--|--|--|------------------------|------------|---|
| A conversão da placa é a alteração das características físicas de fabricação do veículo devidamente autorizada pelo Órgão Executivo de Trânsito. | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Realizar a vistoria de identificação em Empresa Credenciada (ou num ponto de atendimento do DETRAN nos municípios ou distritos que não são atendidos por Empresa Credenciada); ■ Comparecer ao DETRAN para assinatura do Requerimento Prévio para a realização da alteração de característica desejada e retirar a Autorização para Emissão do CSV (Certificado de Segurança Veicular); ■ Proceder com a realização do serviço da Alteração de Característica; ■ Realizar a Inspeção Veicular | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO | 07h30min. às 13h30min. | Até 01:00H | Emissão do CRV – R\$ 314,64; Vistoria DETRAN - R\$71,26; ou Vistoria |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|---|
| | <p>eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado.</p> | | <p>(CSV);</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Atualizar a vistoria, comprovando a realização da alteração da característica requerida anteriormente; ■ Comparecer ao DETRAN portando os documentos necessários para a abertura do processo e emissão da taxa do serviço; ■ Efetivar o pagamento da taxa do serviço. Sendo o pagamento realizado num correspondente bancário autorizado, a compensação se dará em 15 minutos; ■ Protocolar o processo no balcão de atendimento e retirar o CRV/CRLV que será emitido após conferência definitiva das documentações apresentadas. | | | | <p>Terceirizada (taxa de homologação – R\$25,91);</p> |
|--|---|--|--|--|--|--|---|

15. MUDANÇA DE CATEGORIA

PRINCIPAIS ETAPAS

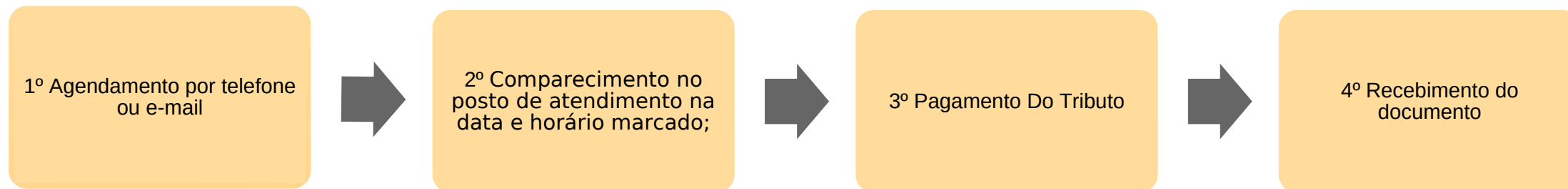


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|--|---|--|---|---|-------------------------|------------|---|
| É a alteração da categoria do veículo. | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Laudo de Vistoria; ■ CRV original; ■ Requerimento; ■ Autorização do Poder Concedente se o veículo estiver passando para a categoria Aluguel. | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min.. | Até 01:00H | Emissão do CRV – R\$314,64; Vistoria DETRAN - R\$71,26; ou Vistoria Terceirizada (taxa |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|---|
| | mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado. | | | | | | de homologação – R\$25,91); Autorização para confecção de placas – R\$13,88. |
|--|---|--|--|--|--|--|---|

16. BAIXA DEFINITIVA DE VEÍCULO

PRINCIPAIS ETAPAS



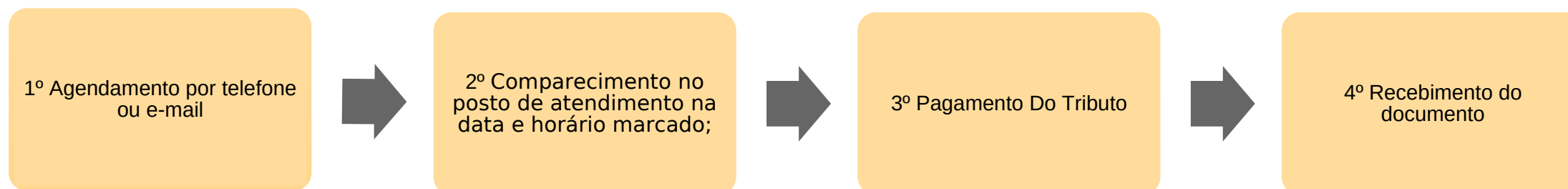
| DESCRIÇÃO | FORMA DE PRESTAÇÃO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE | HORÁRIO DE | PRAZO | TAXAS |
|-----------|--------------------|----------------|-------------------------|-----------|------------|-------|-------|
|-----------|--------------------|----------------|-------------------------|-----------|------------|-------|-------|

| DO SERVIÇO | DO SERVIÇO | | | ACESSO | ATENDIMENTO | | |
|--|---|--|--|---|------------------------|-------------|--|
| É a baixa definitiva do registro do veículo em virtude de impossibilidade de recuperação, desmonte definitivo, sinistro com perda total ou Leilão na condição de sucata. | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Laudo de Vistoria interna do DETRAN contendo fotografias legíveis ou decalque do chassi, plaquetas, placas e lacre (quando houver); ■ CRV original; ■ Requerimento; ■ Declaração de Ocorrência do Sinistro ou Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito, quando se tratar de veículo sinistrado com perda total; ■ Comprovação de pagamento das taxas de licenciamento, Seguro Obrigatório, Corpo de Bombeiros, se for o caso, e IPVA; | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min. | Até 01:00 H | <p>Taxa de baixa de veículo – R\$71,26.</p> <p>Vistoria DETRAN – R\$71,26.</p> |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | identificação digitalizado. | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|

17. COMUNICADO DE VENDA

PRINCIPAIS ETAPAS

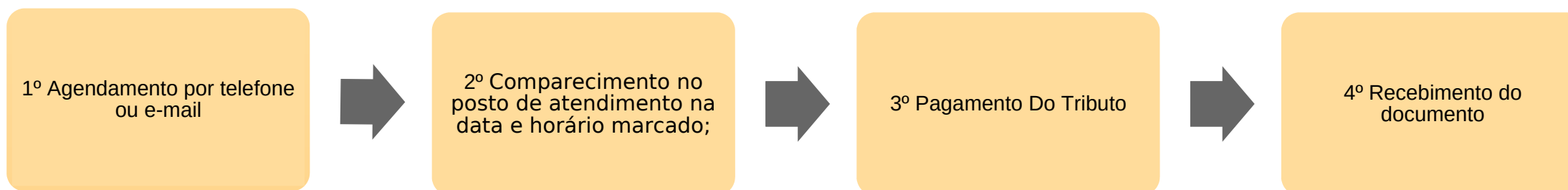


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|---|--|--|---|--|----------------------------|------------|-------|
| Obrigaçã imposta ao vendedor do veículo para | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré- | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do | - Cópia autenticada do Recibo (CRV) devidamente preenchido e com as firmas reconhecidas por verdadeiro em tabelionato (vendedor | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min.. | Até 01:00h | - |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>eximir-se das penalidades e suas reincidências a partir da data da comunicação.</p> | <p>agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado.</p> | <p>veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista.</p> | <p>e comprador); - Requerimento.</p> | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|

18. ALIENAÇÃO

PRINCIPAIS ETAPAS

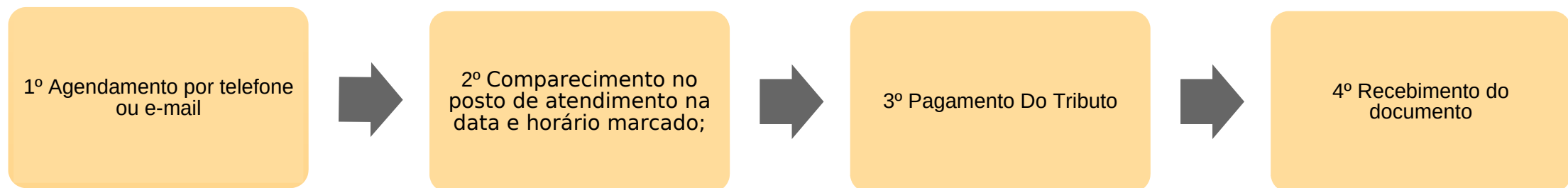


| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|---|---|--|--|---|------------------------|------------|-----------------------------|
| É o registro em sistema do Contrato de Alienação Fiduciária firmado entre o proprietário do veículo e a | Embora a maior parte do serviço tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os | A solicitação deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ● Laudo de Vistoria; ● CRV original; ● Requerimento; | Todos os postos de Atendimento DETRAN/RO. | 07h30min. às 13h30min. | Até 01:00h | Emissão de CRV – R\$314,64. |

| | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Instituição Financeira. | casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado. | | | | | | |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|--|

19. DESALIAENAÇÃO

PRINCIPAIS ETAPAS



| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | PRÉ-REQUISITOS | DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA | LOCAIS DE ACESSO | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PRAZO | TAXAS |
|----------------------|---------------------------------|----------------|-------------------------|------------------|------------------------|-------|----------------|
| É a exclusão | Embora a maior parte do serviço | A solicitação | ● CRV original; | Todos os postos | 07h30min. às | Até | Emissão de CRV |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|-----------|--------|--------------|
| do gravame financeiro do registro do veículo. | tenha que ser feito presencialmente o atendimento pode ser iniciado através de pré-agendamento a ser realizado por telefone ou e-mail dos postos de atendimento do DETRAN/RO, lembrando que em ambos os casos deverá ser informado um telefone/celular para contato, e no caso de mensagem eletrônica é importante o encaminhamento de documento de identificação digitalizado. | deverá ser realizada pelo proprietário do veículo, seu procurador ou por Despachante Documentalista. | <ul style="list-style-type: none"> ● Requerimento; ● Pagamento da taxa de serviço e débitos exigíveis. | de Atendimento DETRAN/RO. | 13h30min. | 01:00h | – R\$314,64. |
|---|---|--|--|---------------------------|-----------|--------|--------------|

20. OUVIDORIA

| DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | TIPOS DE MANIFESTAÇÃO | PRÉ-REQUISITOS | FORMA DE SOLICITAÇÃO | PRAZO | TAXAS |
|--|---|----------------|---|--|------------|
| A Ouvidoria do DETRAN/RO é o setor responsável por intermediar a relação da sociedade através do | <p>RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;</p> <p>DENÚNCIA: comunicação de prática</p> | Não há. | A Ouvidoria poderá ser contatada neste período de Pandemia do coronavírus | A ouvidoria apresentará uma resposta ao requerente, quando | Sem custo. |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| <p>recebimento de denúncias, reclamações, críticas, sugestões e elogios de cidadãos.</p> <p>Qualquer cidadão pode procurar a ouvidoria e apresentar uma manifestação, isto é, expressar suas ideias, fazer questionamentos, sugerir melhorias. Esta atitude contribui para o aperfeiçoamento da gestão pública.</p> | <p>de ato ilícito cuja solução dependa da Administração (requer informação ou esclarecimento de dúvidas);</p> <p>ELOGIO: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.</p> <p>SUGESTÃO: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública;</p> <p>SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência por parte da Administração (requer informações ou esclarecimento de dúvidas);</p> <p>SIMPLIFIQUE: se você acha a prestação de um serviço público muito burocrático, poderá apresentar solicitação de simplificação, por meio de formulário próprio, denominado simplifique!</p> | | <p>através:</p> <p>E-mail: ouvidoria@detran.ro.gov.br</p> <p>Ou através do site do Governo do estado de Rondônia, pela plataforma do Fala.BR https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f</p> <p>Todas as manifestações serão registradas através de um número de identificação (protocolo), exceto as manifestações verbais que serão reduzidas a termos e inseridas no banco de dados.</p> | <p>for necessário, em até 30 dias, prorrogável por igual período uma única vez, de forma justificada.</p> | |
|---|--|--|---|---|--|

21. PRINCIPAIS CONTATOS E ENDEREÇOS

Postos de Atendimento do DETRAN-RO

Sede do Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia

Rua: Doutor José Adelino, 4477. Costa e Silva

Telefone: (69) 3217-2575

ouvidoria@detran.ro.gov.br

Diretoria Executiva de Habilitação, Medicina e Educação de Trânsito

Telefone: (69) 3217-2943

diretoriadehabilitacao@detran.ro.gov.br

Diretoria Técnica de Veículos

Telefone: (69) 3217-2571 / 3217-2984 / 3217-2985

diretoriaderveiculos@detran.ro.gov.br

Coordenadoria Metropolitana de Trânsito - COMETTRAN

Rua Santa Bárbara, 4500. Industrial

CEP: 78905-050 Porto Velho – RO

Telefone: (69) 3217-6900 / 3217-6950 / 3225-5662 / 3217-6903 / 3217-6909

Cometran@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Zona Leste

Av. Mamoré, 3333, Bairro Lagoinha, Porto Velho.

Telefone: (69) 3214-8186 / 3214-4947

ps2pvh@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Zona Sul

Rua Cravo da Índia, 2638, COHAB.

Telefone: 3227-5656 / 3227-8820 / 3210-2503

postojatuarana@detran.ro.gov.br

Posto Avançado - Extrema

Rua Sena Madureira, S/N - Distrito Extrema CEP: 76847-000.

Telefone: 3252-1596 (FAX) / 3252-1365

reg.extrema@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Jaci Paraná

Rua Belém, s/n - Bairro Centro, CEP: 76.840-000.



Telefone: 3236-7100/3236-7101

posto.jaciparana@detran.ro.gov.br

Tudo Aqui

Avenida Sete de Setembro, nº 830, centro.

Telefone: 3217-2586

marcialima@detran.ro.gov.br

Posto Avançado União Bandeirantes

Rua Rei Pelé, esq. c/ Vitória Régia, Bairro Centro, CEP: 76.840-000 – Porto Velho.

Telefone: 3236-8196

posto.uniaobandeirantes@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Vista Alegre

Rua Antônio Olímpio de Lima, s/n, esq. c/JK Bairro Centro, CEP: 76.846-000 - Porto Velho.

Telefone: 3251-1673

posto.vistaalegre@detran.ro.gov.br

Posto Avançada Nova Califórnia

Av. Pioneiros esq. Cafelândia, S/N, CEP: 76.848-000

Telefone: 3253-1440

posto.ncalifornia@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Alta Floresta d' Oeste

Rua Sergipe, nº. 4292 - Bairro Liberdade, CEP: 76.954-000

Telefone: 3641-2080/ 3641-3220 (Ch. /FAX)

altafloresta@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Alto Alegre dos Parecis

Av. Ezequiel Alves Dias, nº 3555 - Bairro das Palmeiras –CEP: 76.952-000, (Próximo ao Posto Bela Vista)

Telefone: 3643-1441

altoalegre@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Alto Paraíso

Rua Bom Futuro, nº 3868 – Bairro Jardim Alvorada 3, CEP: 76.862-000

Telefone: 3534-2372

altoparaiso@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Alvorada d' Oeste

Av. Duque de Caxias, nº 5082 – Bairro Centro, CEP: 76.930-000



Esquina com a Av. 05 de Setembro

Telefone: 3412-2525/2576

alvorada@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Ariquemes

Av. Tancredo Neves, Setor Institucional, nº 5500

Telefone: 3516-2400 (recepção)

Telefone: 3516-2401 (chefe da CIRETRAN)

Telefone: 3516-2402 (Habilitação)

Telefone: 3516-2403 (Registro) 3516-

2404 (Chefe do Registro)

Telefone: 3516-2405 (CET)

Telefone: 3516-2406(Leilão)

Telefone: 3516-2407(Liberação e Vistoria)

CIRETRAN Buritis

Rua Bella Vista, nº 2498 - Setor 06, CEP: 76.880-000

Telefone: 3238-3592 /3238-3902/3238-3598

buritis@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Cabixi

Av. Tamoios, S/N, esq. com a Rua Guaporé, CEP: 76.994-000

Próximo a Prefeitura Municipal de Cabixi

Telefone: 3345-2240 (Fone/FAX)

cabixi@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Cacaulândia

Av. do Cacau, nº 2477 – Setor 5, CEP: 76.889-000

Telefone: 3532-2169

cacaulandia@detran.ro.gov.br

reg.cacaulandia@dentran.ro.gov.br

CIRETRAN Cacoal

Rua Ji-Paraná, nº 2101 – Jardim Clodoaldo, CEP: 76.963-626

Telefone: 3441-0007 /3441-6094 /3441-1464/ 6096/ 3901/4716

Telefone: 3443-1557(comissão CNH)

cacoal@detran.ro.gov.br

sec.cacoal@detran.ro.gov.br



CIRETRAN Campo Novo de Rondônia

Avenida Tancredo Neves, nº 2432 - Setor 02, Bairro Centro. CEP: 76.887-000

Telefone: 3239-2106

camponovo@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Candeias do Jamari

Av. Airton Senna, nº 977 – Bairro União, CEP: 76.860-000

Telefone: 3230-1219 (FAX)

candeias@detran.ro.gov.br

PAV Triunfo

Av. Ivo Millan, nº 984, Bairro Centro, CEP: 76.860-000

Telefone: 3233-1486

triunfo@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Castanheiras

Av. Pinheiros, nº. 1875 – Bairro Centro, CEP: 76.948-000

Telefone: 3474-2030

castanheiras@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Cerejeiras

Rua Portugal, nº 2514 – Bairro Centro, CEP: 76.997-000

Telefone: 3342-2711

cerejeiras@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Chupinguaia

Rua 19 de Abril, nº1360 – Bairro Centro. CEP: 76.990-000

Telefone: 3346-1060

chupinguaia@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Colorado do Oeste

Av. Marechal Rondon, nº 4607 – Bairro Centro, CEP: 76.993-000

Telefone: 3341-2342/3341-1429(liberação)

colorado@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Corumbiara



Rua Juscelino K. de Oliveira, nº 1635, Rua Juscelino K. de Oliveira, nº 1635
CEP: 76.995-000

Telefone: 3343-2349

corumbiara@detran.ro.gov.br

reg.corumbiara@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Costa Marques

Av. Chianca, nº 857 – Bairro Centro, CEP: 76.937-000

Telefone: 3651-2319

costamarques@detran.ro.gov.br

reg.cmarques@detran.ro.gov.br

Posto Avançado de São Domingos

Av. Deputado Luis Magalhães, nº 0795 – Bairro Centro, CEP: 76.937-000.
Costa Marques

Telefone: 3654-1447

saodomingos@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Cujubim

Rua Condor, nº 2686 – Bairro Centro, CEP: 76.864-000

Telefone: 3582-2524

cujubim@detran.ro.gov.br

reg.cujubim@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Espigão d' Oeste

Rua Maranhão, nº 3656 - Bairro Cidade Alta, CEP: 76.974-000

Telefone: 3481-3454 / 3481-1976/ 3481-2339/ 3481-3454/ 3481-1976

espigao@detran.ro.gov.br

atendimento.espigao@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Governador Jorge Teixeira

Rua Pitangueira, S/N – Bairro Francisco Natalino. CEP: 76.898-000

Telefone: 3524-1217

jteixeira@detran.ro.gov.br

reg.teixeira@detran.ro.gov.br



Posto Avançado de Colina Verde

Rua Monte Negro, nº 102, esquina com a Rua Osório de Castro

Telefone: 3527-1249

posto.colinaverde@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Guajará Mirim

Av. 1º de Maio, nº 2408 – Bairro 10 de Abril, CEP 76.850-000

Telefone: 3541-1782/3541-8244 (FAX)/3541-1550 / 3541-2368

guajara@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Itapuã d' Oeste

Rua Atílio Ghesso, nº 1188 – Bairro Centro, CEP: 76.861-000

Telefone: 3231-2721

itapua@detran.ro.gov.br

reg.itapua@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Jaru

Rua Goiás, nº 3622 – Setor 02, Cep: 76.890-000

Telefone: 3521-2833/3521-2974/3521-6988 /3521-2391

jaru@detran.ro.gov.br

reg.jaru@detran.ro.gov.br

Posto Avançado de Tarilândia

Av. Francisco Vieira de Souza, s/n – Bairro Centro, CEP: 76.890-000

Telefone: 3526-1274

@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Ji-Paraná

Rua Ana Gomes dos Santos, nº 232 – Bairro Aurélio Bernadi, CEP: 76.900-970
Telefone: 3416-4885

Telefone: REGISTRO 3416-4884

Telefone: CHEFE 3416-4887



Telefone: HABILITAÇÃO 3416-4882

Telefone: EMISSÃO CRV 3416-4880

Telefone: PROJUR JIP 3416-4886

Telefone: OLS 3416-4891

Telefone: CONFERÊNCIA 3416-4880

Telefone: SUPORTE JIPA 3416-4881

Telefone: ARQUIVO 3416-4883

Telefone DISPONÍVEL: 3421-0070

jjparana@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Ji-Paraná

Rua Aracaju, nº 730 – Bairro Nova Brasília, CEP: 76.900-970

Telefone: 3422-44843 / 416-4883 / 3416-4889 / 3416-4890 / 3423-1149

Telefone: 3416-4888 Leilão/Educação

Telefone: Pista de teste 3422-1726

ps1.jjparana@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Nova Londrina

Av. Governador Jorge Teixeira, nº 2563 Bairro Centro, CEP: 76.900-990 – Ji-Paraná

Telefone: 3428-2031

posto.nlondrina@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Machadinho do Oeste

Rua Aracajú, nº 2350 – Bairro Centro, CEP: 76.868-000

Telefone: 3581-2396

machadinho@detran.ro.gov.br

reg.machadinho@detran.ro.gov.br

Posto Avançado 5º Bec

Avenida Tancredo Neves, setor 03, quadra 49, lote 001, Centro

Telefone: 3583-1012

postovistaalegre@detran.ro.gov.br



CIRETRAN Ministro Andreazza

Rua Bahia, nº 5953 - Bairro Centro -CEP: 76.919-000

Telefone: 3448-2259

mandreazza@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Mirante da Serra

Rua Getúlio Vargas, 2230 – Centro, CEP: 76.926-000

Telefone: 3463-2085

miranteserra@detran.ro.gov.br

reg.mserra@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Monte Negro

Av. Belo Horizonte, esquina com Av. Airton Senna, s/n -

Loteamento Verde Vida, CEP: 76.888-000

Telefone: 3530-3171

montenegro@detran.ro.gov.br

reg.montenegro@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Nova Brasilândia d' Oeste

Rua Brasília, nº 2107 - setor 05 – quadra 031, lote 075.

CEP: 76.958.000

Telefone: 3418-2676

brasilandia@detran.ro.gov.br

reg.nbrasilandia@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Nova Mamoré

Av. Dom Pedro II, nº 6540 – Bairro Centro, CEP: 76.857-000

Telefone: 3544-3199

novamamore@detran.ro.gov.br

reg.nmamore@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Nova Dimensão

Rodovia BR 421, KM 56, CEP: 76857-000



Telefone: 3546-6367

posto.ndimensao@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Nova União

Rua Marechal Deodoro da Fonseca, s/n – Bairro Centro,

CEP: 76.924-000

Telefone: 3466-1083

npvauniao@detran.ro.gov.br

reg.nuniao@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Novo Horizonte d' Oeste

Av. José Roberto dos Reis Filho, s/n, Bairro Centro. CEP: 76.956-000

Telefone: 3435-2120 (Ch) 3435-2021

nhorizonte@detran.ro.gov.br

reg.nhorizonte@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Migrantinópolis

Av. 25 de Agosto, nº 3312, Bairro Centro, CEP: 76.956-000

Telefone: 3412-9230

posto.migrantinopolis@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Ouro Preto do Oeste

Rua Castelo Branco, s/n, esquina com Cap. Silvio Gonçalves de Farias – Bairro do INCRA CEP: 76.920-000

Telefone: 3461-6632 / 3461-5050 / 6241

ouopreto@detran.ro.gov.br

Posto Avançado de Rondominas

Av. Jorge Marcelino, nº 2539 – Bairro Centro, CEP: 76.920-000

Telefone: 3467-1207

postorondominas@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Parecis

Av. Carlos Gomes, nº 184 – Bairro Centro CEP: 76.979-000



Telefone: 3447-1178

parecis@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Pimenta Bueno

Av. Presidente Dutra, nº 870 – Bairro Centro, CEP: 76.970-000

Telefone: 3451-4301/ 3451-2215 /3451-4427

pimentabueno@detran.ro.gov.br

reg.pbueno@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Pimenteiras do Oeste

Avenida Brasil, nº 1379 – Bairro Centro CEP: 76.999-000

Telefone: 3344-1151

pimenteiras@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Presidente Médici

Av. Tancredo Neves, nº 735 – Bairro Centro, CEP: 76.916-000 0

Telefone: 3471-2940 / 3471-2316

pmedici@detran.ro.gov.br

Posto Avançado de Estrela de Rondônia

Av. Jorge Marcelino, nº 2539 – Bairro Centro, CEP: 76.920-000

Telefone: 3473-1029

posto.estreladero@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Primavera de Rondônia

Av. Efrain Goulart de Barros, nº 3931 – Bairro Centro CEP: 76.976-000

Telefone: 3446-1150

primavera@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Rio Crespo

Rua Joaquim Pedro Sobrinho esquina com Rua Afonso Gago nº - 1935 Setor
01 Q-4 L-20 Centro

Telefone: 3539-2395

riocrespo@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Rolim de Moura

Rua Afonso Pena, nº 5349 – Bairro São Cristóvão. CEP: 76.940-000

Telefone: 3442-4430 /3442-2366 /3442-2819 / 3442-7829

rolimmoura@detran.ro.gov.br

Posto Avançado Tudo Aqui Rolim de Moura

Rua Afonso Pena, nº 5349 – Bairro São Cristóvão. CEP: 76.940-000

Telefone: 3442-9091

posto.rolimmoura@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Santa Luzia d' Oeste

Avenida Tancredo Neves, nº 3.192 – Bairro Centro. CEP: 76.950-000

Telefone: 3434-2530

santaluzia@detran.ro.gov.br

reg.santaluzia@detran.ro.gov.br

CIRETRAN São Felipe d' Oeste

Av. Tancredo Almeida Neves, s/n, CEP: 76.977-000

Telefone: 3445-1083

saofelipe@detran.ro.gov.br

CIRETRAN São Francisco do Guaporé

Rua Macapá, s/n – Bairro Cidade Baixa, CEP: 76.935-000

Telefone: 3621-2882

sfrancisco@detran.ro.gov.br

CIRETRAN São Miguel do Guaporé

Av. JK, nº 1125 – Bairro Cristo Rei, CEP: 76.932-000

Telefone: 3642-2206

saomiguel@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Seringueiras

Av. Alcides Ferreira Linhares, nº 820 – Bairro Centro. CEP: 76.934-000



Telefone: 3623-2020

seringueiras@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Teixeiraópolis

Av. Afonso Pena, s/n – Bairro Centro, CEP: 76.928-000

Telefone: 3465-1181

teixeirapolis@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Theobroma

Av. Senador Olavo Pires, nº. 2014 – Bairro Centro. CEP: 76.866-000

Telefone: 3523-1170

theobroma@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Urupá

Rua Maracatiara, nº 3313 - Bairro Sumaúma, CEP: 76.929-000

Telefone: 3413-2644

urupa@detran.ro.gov.br

reg.urupa@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Vale do Anari

Av. Acir José Damasceno, nº 4136 - Bairro Centro - CEP: 76.867-000

Telefone: 3525-1381

vanari@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Vale do Paraíso

Rua Girassol, s/n – Quadra 2, CEP: 76.923-000

Telefone: 3464-1398

vparaiso@detran.ro.gov.br

CIRETRAN Vilhena

Av. Celso Mazutti, nº 5229 – Jardim Eldorado, CEP: 76.980-000

Telefone: 3322-4907/3322-3873 / 3322-8523/3322-

vilhena@detran.ro.gov.br



Governo do Estado de
RONDÔNIA



DETRANRO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

reg.vilhena@detran.ro.gov.br

22. REFERÊNCIAS

CARTILHA: **Acesso à Informação Pública**: Uma introdução à Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

BRASIL. **Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009**. Dispõe sobre simplificação do atendimento público prestado ao cidadão, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma em documentos produzidos no Brasil, institui a “Carta de Serviços ao Cidadão”.

BRASIL. **LEI Nº- 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Dispõe sobre regular o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal;